



DIAGRAMA DE COMPETENCIAS DEL PROFESIONAL DE COMERCIO EXTERIOR Y ADUANAS

COMITE DE COMERCIO EXTERIOR Y ADUANAS

Sinopsis

Este documento contiene el diagrama del marco de competencias para profesionales de comercio exterior y aduanas que se desempeñan en empresas de la Industria Manufacturera de Exportación

Mario Peña Flores Rodriguez
mario.penaflores@honeywell.com

MARCO DE COMPETENCIA DEL PROFESIONAL DE COMERCIO EXTERIOR Y ADUANAS

VALORES FUNDAMENTALES

Fuerte Ética y Alta Integridad	Cumplimiento Legal	Continuo Aprendizaje y Desarrollo
Excelencia Operacional		Propiedad y Responsabilidad
Cooperación con Autoridades		Enfoque en Seguridad

COMPETENCIAS PROFESIONALES

Tratar el Riesgo Operacional	Enfoque en Resultados	Sobrellevar el Estrés	Administración del Tiempo
Establecer Prioridades	Relaciones Interpersonales	Adaptabilidad al Cambio	Comunicación (Inglés/Español)
Solución de Problemas	Trabajo en Equipo	Manejo de Conflictos	Trabajo Virtual o a Distancia
Administración de Datos	Mejora Continua	Toma de Decisiones	Investigación
Habilidades Tecnológicas	Compartir Conocimiento	Pensamiento Crítico	Medición del Desempeño (KPI's)

COMPETENCIAS OPERACIONALES

Entendimiento del Negocio	Valuación de Mercancías	Aseguramiento del Cumplimiento	Operador Económico Autorizado
Legislación Aduanera	Origen de las Mercancías	Sistemas de Aduanas (IT)	Certificación IVA/IEPS
Clasificación Arancelaria	Restricciones No Arancelarias	Entorno Global y Tendencias	Regulaciones Internacionales
Procedimiento Administrativo	Análisis de Riesgo	Impuestos al Comercio Exterior	Administración de Inventarios
Despacho de Mercancías	Cadena de Suministro/Logística	Programas de Fomento	Sistemas de ERP (IT)

COMPETENCIAS GERENCIALES

Negociación	Gestión de Proyectos
Administración de Personal	Administración de Procesos
Gestión de Conflictos	Liderazgo



Las **Competencias Gerenciales** están destinadas a ser competencias que son de uso específico para personas con una función de gerencial. Algunos son específicos de Aduanas, otros no. Naturalmente, hay muchos niveles diferentes de gestión que va desde la administración táctica a la estratégica. Las competencias gerenciales en este Marco de Competencias puede aplicarse a todos los niveles dependiendo de los contextos específicos dentro de cada empresa.

Las **Competencias Operacionales** están destinadas a ser competencias que son de uso específico para el mundo del comercio exterior y aduanas y que contemplan el trabajo operativo / técnico / competencias específicas del rol que se requieren para que alguien pueda desempeñar con éxito ese trabajo.

Las **Competencias Profesionales** están destinadas a ser competencias de uso más general y en el contexto profesional más amplio y por lo tanto no necesariamente aplican únicamente a los profesionales de comercio exterior y aduanas.

Estos **Valores Fundamentales** están relacionados con los comportamientos que deben tener los profesionales de comercio exterior y aduanas y deben coincidir con sus creencias personales para hacerlos suyos.