



MARCO DE COMPETENCIAS DEL PROFESIONAL DE COMERCIO EXTERIOR Y ADUANAS

COMITE DE COMERCIO EXTERIOR Y ADUANAS

Sinopsis

Este documento contiene la descripción general de los componentes y entregables del marco de competencia para profesionales de comercio exterior y aduanas que se desempeñan en empresas de la Industria Manufacturera de Exportación

Mario Peña Flores Rodriguez
mario.penaflores@honeywell.com

Contenido

A. INTRODUCCIÓN	2
DOCUMENTOS DE REFERENCIA	2
PROPÓSITO DEL DOCUMENTO	2
ESTRUCTURA	2
B. MARCO DE COMPETENCIAS: ANTECEDENTES Y ENFOQUE	3
INTRODUCCION	3
VISIÓN	3
METODOLOGÍA.....	4
C. COMPONENTES DEL MARCO DE COMPETENCIA	5
MARCO GENERAL DE COMPETENCIA	5
<i>A) Valores Fundamentales</i>	5
<i>B) Niveles de Competencia y/o Habilidad</i>	5
<i>C) Competencias Profesionales</i>	6
<i>D) Competencias Operacionales</i>	7
<i>E) Competencias Gerenciales</i>	7
MAPEO DE PUESTOS - USO DEL MARCO DE COMPETENCIAS DEL PROFESIONAL DE COMERCIO EXTERIOR Y ADUANAS	8
TIPOS DE PUESTOS.....	8
MATRIZ DE ASIGNACIÓN DE PUESTOS.....	9
D. ENTREGABLES DEL MARCO DE COMPETENCIA DEL PROFESIONAL DE COMERCIO EXTERIOR Y ADUANAS	9
E. HISTORIA DEL DOCUMENTO	10
F. COLABORADORES	11

A. INTRODUCCIÓN.

DOCUMENTOS DE REFERENCIA

Ref.	Título	Versión	Fecha
01	Marco de Competencias para Aduanas. European Union. https://ec.europa.eu/taxation_customs/eu-training/eu-customs-competency-framework_en	N/A	01/2014
02	Estándar Ocupacional para Empleados de Aduanas. Canadian Supply Chain Sector Council. http://www.supplychaincanada.org/en/NOS	N/A	07/2014
03	Perfil Ocupacional para Empleados de Aduanas U.S Department of Labor https://www.careeronestop.org/	N/A	11/2017
04	Estándar de Competencia “EC0707 Operación Aduanera en el Ámbito Empresarial”. Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales http://conocer.gob.mx/	7.0	08/2016
05	Estándar de Competencia “EC0668 Representación de actores de comercio exterior para promover el despacho aduanero directo de las mercancías sin intervención de un agente aduanal”. Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales http://conocer.gob.mx/	7.0	04/2016
06	Estándar de Competencia “Auditoría de la seguridad en la cadena de suministros de comercio exterior”. Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales http://conocer.gob.mx/	7.0	12/2015

Tabla 1: Documentos de Referencia

PROPÓSITO DEL DOCUMENTO

Este documento describe el marco de competencia de los profesionales de comercio exterior y aduanas al servicio de empresas de la Industria Manufacturera de Exportación en Mexico. Describe las definiciones importantes, las consideraciones principales y las decisiones tomadas. Una visión general del marco de competencias se incluye en este documento.

ESTRUCTURA

Este documento está organizado de la siguiente manera:

- El capítulo **Introducción** brinda el contexto del documento e incluye la referencia documentos, acrónimos y abreviaturas y propósito del documento;
- El capítulo **Marco de Competencias: -Antecedentes y Enfoque-** da una visión general de los orígenes del Marco de Competencias. Eso también proporciona información sobre la visión y la metodología utilizada en el desarrollo del marco de referencia.

- El Capítulo **Marco de competencias - Componentes** - describe los elementos relevantes del marco, explica las decisiones tomadas durante su desarrollo, y proporciona una descripción general de alto nivel de cómo se ajustan los elementos. Información detallada relacionada con las competencias y los roles de Aduanas se pueden encontrar en los siguientes documentos: Asignación de roles; las descripciones de las funciones aduaneras y las costumbres en el Diccionario de Competencias.
- El Capítulo **Marco de competencias: -Entregables** - presenta la lista de documentos que forman el marco completo de competencias.

B. MARCO DE COMPETENCIAS: ANTECEDENTES Y ENFOQUE.

INTRODUCCION

El marco de competencias se ha desarrollado sobre la base de distintos documentos relevantes señalados en el apartado de documentos de referencia. Su objetivo es mejorar los niveles de desempeño de los profesionales del comercio exterior y aduanas que tienen interacciones regulares con las operaciones de aduanas y las Autoridades Aduaneras.

Las siguientes definiciones se aplican en relación con este trabajo:

"**Una competencia** es la aplicación de conocimientos, habilidades y comportamientos en un contexto profesional";

"**Un marco de competencias** es el conjunto de habilidades, actitudes, conocimientos y la aplicación del conocimiento que se requieren para desempeñarse exitosamente en un contexto profesional específico".

VISIÓN

"La profesión de Comercio Exterior y Aduanas es un paso clave para lograr mejores operaciones aduaneras y un mejor desempeño organizacional en las Empresas de la Industria Manufacturera de Exportación y en todo Mexico". En este contexto, El Marco de Competencias para Profesionales de Comercio Exterior y Aduanas será la piedra angular para impulsar un mejor desempeño y obtener mejores resultados al apoyar el desarrollo de la fuerza de trabajo. Prioridades para la profesión aduanera:

- **Armonización:** Garantizar que los profesionales de comercio exterior y aduanas operan de manera uniforme y transparente. Para definir estándares en relación con las habilidades requeridas y el conocimiento y la capacitación para una fuerza laboral aduanera de alto rendimiento.
- **Mejor respuesta al cambio y orientada al futuro:** Como resultado de cambios en los patrones de comercio, marco jurídico de comercio exterior con constantes cambios, las crisis financieras mundiales y el rápido cambio en la naturaleza de las operaciones comerciales y las cadenas de suministro.

METODOLOGÍA

El desarrollo del Marco de Competencias Aduaneras proceso iterativo, proceso que se muestra a continuación en la Figura 1 - Metodología del Marco de Competencias.

Como se mencionó anteriormente, se basa en parte en los documentos de referencia mencionados. Además, se estableció un grupo de proyecto con representantes de la membresía Index. Estos expertos tienen una comprensión profunda de las habilidades, conocimientos y experiencia requeridos para desempeñarse como un profesional de comercio exterior y aduanas en la industria manufacturera de exportación.

Finalmente, el marco fue probado durante un ejercicio de mapeo de puestos. En el contexto de este ejercicio; Se analizaron las estructuras de organización de las empresas, incluida una revisión de descripciones de puesto, y entrevistas con empleados y gerentes del área. Estas contribuciones permitieron al equipo líder del proyecto probar y ajustar el marco el marco de competencias contra la práctica y responsabilidades reales.

El marco de competencias está destinado a ser un documento vivo, que está orientado al futuro y tiene como objetivo establecer los estándares óptimos que debe reunir el profesional de comercio exterior para asegurar el cumplimiento y la continuidad de los objetivos de la empresa, así como la correcta interacción con las autoridades y las aduanas.

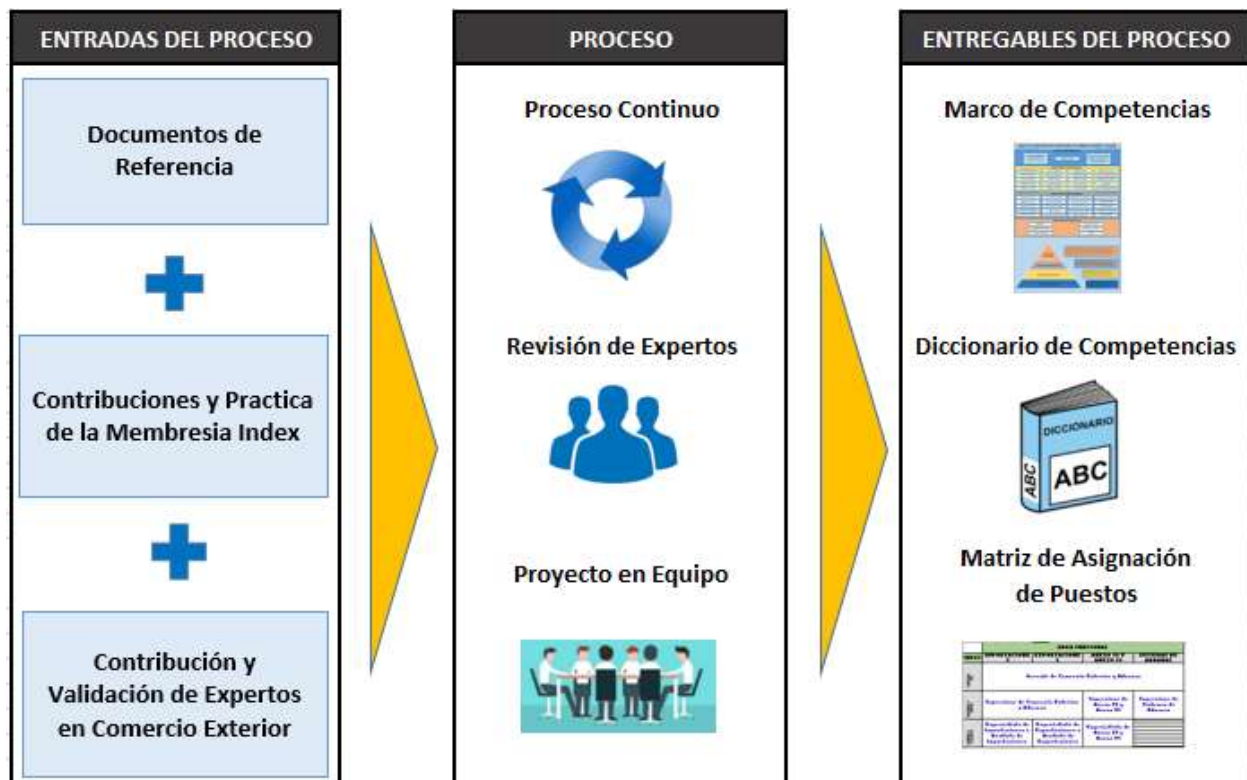


Figura 1 – Metodología del Marco de Competencias

C. COMPONENTES DEL MARCO DE COMPETENCIA.

MARCO GENERAL DE COMPETENCIA

Esta sección describe el marco general, incluida una descripción general de alto nivel de cada elemento. Esto consiste en la matriz de asignación de puestos, las descripciones de puestos y el diccionario de competencias. Para información detallada, se deberá consultar cada documento individual.

El marco de competencias se basa en un conjunto de **Valores Fundamentales** que deberían ser demostrados por cualquier empresa o individuo que interactúe con la gestión de comercio exterior y aduanas. Las competencias se dividen en diferentes niveles: **Gerenciales, Profesionales y Operacionales**. A cada competencia se le puede asignar o medir con uno de los cuatro niveles de competencia y/o habilidad, desde Conciencia (Nivel de competencia 1) a Experto (nivel de competencia 4). Los detalles de los niveles de competencia se detallan en esta sección.

A) Valores Fundamentales

Los Valores Fundamentales son los valores que sustentan las metas y creencias de todos los que trabajan en la Profesión de comercio exterior y aduanas No tienen un nivel de competencia y/o habilidad asociado ya que cada individuo debe esforzarse por lograr y demostrar estos valores en todo momento, y se consideran fundamentales para el acercamiento a su profesión.



Figura 2 – Valores Fundamentales

B) Niveles de Competencia y/o Habilidad

Hay cuatro niveles de competencia y/o habilidad considerados el marco de competencias. Cuando se use el marco de competencias se elegirá competencia y se seleccionará el nivel de competencia y/o habilidad asociado para dicha competencia. El nivel de competencia y/o habilidad indica el nivel de experiencia requerida de la persona para operar en el puesto que requiere la competencia.

Los niveles de competencia se definen en la Figura 3 - Niveles de competencia y/o habilidad

	NIVEL 1 - CONCIENCIA	NIVEL 2 - ENTRENADO	NIVEL 3 - AVANZADO	NIVEL 4 - EXPERTO
DEFINICION	<p>Nivel 1 - Aplica para aquellos que solo necesitan una noción de la competencia. Esto significa que no necesitan la competencia para desempeñar en un puesto específico. La conciencia se requiere para personas con las que necesitas trabajar o que administras, aumentará la comprensión y eficiencia.</p>	<p>Nivel 2 - Requerido para poder desempeñar actividades estándar en el área de responsabilidad de manera independiente o individual.</p>	<p>Nivel 3 - Se refiere al nivel de experiencia en una cierta competencia. Comparado con "Nivel 2" el "Nivel 3" se refiere mayores niveles de conocimiento y habilidades ganadas con la experiencia.</p>	<p>Nivel 4 – Requiere experiencia adicional para una competencia en específico, o bien entrenamiento para alcanzar el estatus de 'experto'.</p>
DESCRIPCION	<ul style="list-style-type: none"> - Tiene un entendimiento general de lo que es la competencia - Tiene conocimiento básico de la competencia (Ejemplo, entiende conceptos generales y procesos, le son familiares términos y conceptos clave) 	<p>Nivel 1 + lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tiene un buen conocimiento práctico de la competencia. - Es capaz de aplicar el conocimiento en el trabajo diario. - Es capaz de desarrollar actividades estándar relacionadas con la competencia de manera autónoma o independiente. 	<p>Nivel 2 + lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tiene un amplio y profundo conocimiento y habilidades relacionadas con la competencia. - Es capaz de enfrentar múltiples excepciones y casos especiales relacionados con la competencia de una manera independiente. - Es capaz de efectivamente compartir su conocimiento y experiencia a personas con perfil de menor experiencia. 	<p>Nivel 3 + lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tiene un conocimiento extenso y experto y habilidades relacionadas con la competencia. - Es capaz de identificar las ventajas y desventajas de cada uno de los procesos y/o actividades relacionadas con la competencia y el impacto a nivel sistema (Ejemplo. Cadena de Suministro, Seguridad, Facilitación del Comercio.) - Es capaz de dar consejo o asesorías a la medida con argumentos específicos cuando responde a requerimientos o solicitudes internas y externas.

Figura 3 – Niveles de Competencia y/o Habilidad

C) Competencias Profesionales

Las **competencias profesionales** están destinadas a ser utilizadas en un contexto profesional más amplio y general y por lo tanto no necesariamente se aplican solo a la Industria Aduanera. Los profesionales de aduanas deberían demostrar diferentes niveles de competencia por competencia profesional, que van desde "Nivel de competencia 1 - Conciencia " hasta " Nivel de competencia 4 - Experto ", según su puesto específico, responsabilidades y tareas.

Las competencias elegidas para su inclusión han sido analizadas y se consideran relevantes para los profesionales de comercio exterior que tiene a su cargo el cumplimiento en aduanas y gestionan las operaciones de importación y exportación en empresas de la industria manufacturera de exportación y que interactúan con las autoridades aduaneras.

COMPETENCIAS PROFESIONALES			
Tratar el Riesgo Operacional	Enfoque en Resultados	Sobrellevar el Estrés	Administración del Tiempo
Establecer Prioridades	Relaciones Interpersonales	Adaptabilidad al Cambio	Comunicación (Inglés/Español)
Solución de Problemas	Trabajo en Equipo	Manejo de Conflictos	Trabajo Virtual o a Distancia
Administración de Datos	Mejora Continua	Toma de Decisiones	Investigación
Habilidades Tecnológicas	Compartir Conocimiento	Pensamiento Crítico	Medición del Desempeño (KPI's)

Figura 4 – Competencias Profesionales

D) Competencias Operacionales

Las **competencias operacionales** están destinadas a ser aplicadas en tareas específicas del departamento de comercio exterior y aduanas. Son competencias más técnicas y deben aplicarse de una manera más específica para el trabajo.

Los profesionales de comercio exterior y aduanas deben demostrar diferentes niveles de competencia por competencia operativa, que van desde de "Nivel de competencia 1 - Conciencia" hasta "Nivel de competencia 4 - Experto", dependiendo de su función específica, responsabilidades y tareas.

Cabe señalar que las Competencias Operativas en sí mismas no son suficientes para desempeñar el papel de un profesional de comercio exterior y aduanas. En casi todos los casos, deben combinarse con las competencias profesionales y las competencias gerenciales, para garantizar que el profesional de comercio exterior y aduanas tendrá éxito en su rol.

Como estas competencias son específicas para las empresas de la industria manufacturera de exportación y los profesionales de comercio exterior y aduanas involucrados en la gestión en las aduanas, se desarrolló una descripción del alcance por competencia que está incluida en el Diccionario de Competencias.



Figura 5 – Competencias Operacionales

E) Competencias Gerenciales

Las **Competencias de Gerenciales** están destinadas a ser utilizadas por los profesionales de comercio exterior y aduanas con responsabilidades gerenciales. Sin embargo, esto no implica que las Competencias Profesionales y Operativas estén excluidas de los puestos gerenciales. Cabe señalar que el enfoque de este Marco de Competencias está en la interacción de las empresas de la industria manufacturera de exportación y las administraciones de aduanas. Por lo tanto, las competencias gerenciales que están relacionadas únicamente con tareas de gestión interna en sus respectivas empresas no están incluidos en este marco de competencias.

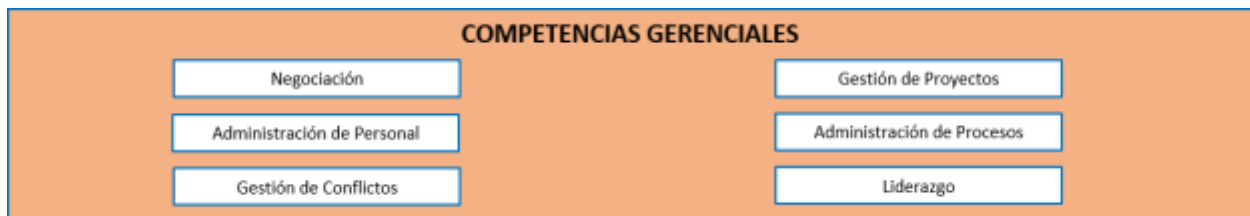


Figura 6 – Competencias Gerenciales

MAPEO DE PUESTOS - USO DEL MARCO DE COMPETENCIAS DEL PROFESIONAL DE COMERCIO EXTERIOR Y ADUANAS

El próximo paso para usar el Marco de Competencias es aplicarlo para el mapeo de puestos. En la gestión del proyecto para la creación del marco, este ejercicio fue aplicado para probar el marco y descubrir alguna competencia que debiera considerarse, pero también para demostrar cómo el marco se puede aplicar en las diferentes empresas y contextos.

A fin de demostrar el uso del Marco de Competencias, una selección de puestos potenciales fueron identificados para:

1. **Demostrar** cómo se podría utilizar y aplicar el Marco de Competencias en diferentes contextos de las empresas de la industria manufacturera de exportación.
2. **Probar** el nivel de detalle en el Marco de Competencias.

El primer paso en el mapeo de puestos fue identificar los diferentes puestos y proporcionar una descripción para esos puestos, con sus tareas y responsabilidades generales asociadas. Las tareas y responsabilidades generales de cada puesto facilitaron la identificación de las competencias requeridas para ejecutar cada función, así como el nivel óptimo de competencia requerido para desempeñar los puestos de comercio exterior y aduanas de manera efectiva.

TIPOS DE PUESTOS

Se definen tres tipos de puestos. Se describen en la Tabla 3 - Tipos de puestos

TIPO	DEFINICION	EJEMPLO
GERENTE	Una persona con un puesto de gerente típicamente dirige a un equipo operacional. Los miembros de su equipo no tienen un rol gerencial oficial en sí mismos y suelen ser especialistas en su campo de experiencia.	Administradores de un equipo operativo, ejemplo, el gerente del equipo que es responsable de realizar las operaciones de importación y exportación de una planta productiva, así como asegurar el cumplimiento en Aduanas.
SUPERVISOR O LIDER DE EQUIPO	Una persona que desempeña un rol de supervisor de equipo es típicamente parte de un equipo operacional. Él o ella apoya a sus miembros del equipo en consultas complejas y casos relacionado con su experiencia específica. Un líder de equipo asigna las tareas a realizar entre los miembros del equipo.	El supervisor del equipo que es responsable de completar las formalidades del despacho de las mercancías.
ESPECIALISTA DE OPERACIONES	Una persona con un puesto de Especialista Operacional esta típicamente especializado ampliamente en una actividad. Él o ella está involucrado en las actividades operativas del día a día. Él o ella es responsable de su propio trabajo, pero también tiene que trabajar en equipo y por lo tanto contribuye al éxito del equipo.	Especialista operacional que es responsable de crear o gestionar los documentos necesarios para el despacho de mercancías, así como garantizar que las importaciones y exportaciones cumplan con la legislación relevante.

Tabla 3 – Tipos de Puestos

MATRIZ DE ASIGNACIÓN DE PUESTOS

La matriz de asignación de puestos incluye las descripciones de puestos y los perfiles de competencia para los puestos identificados. Al crear puestos y descripciones de puestos, se recomienda comenzar desde esta Matriz que contiene los diferentes puestos. Estos puestos han sido identificados gracias a la colaboración e información de puestos proporcionada por empresas de la Industria Manufacturera de Exportación. La Matriz representa los puestos requeridos para una 'típica' Empresa IMMEX.

Consiste en una matriz (en formato Excel) que proporciona una descripción general de los puestos más comunes en aduanas. Por cada uno de estos puestos identificados, se ha creado una descripción del puesto, que incluye tareas de alto nivel y un perfil de competencia óptima que el candidato debe cumplir. Las descripciones de puestos se pueden consultar haciendo clic en los enlaces de la matriz o también se puede encontrar en un documento separado de Word.

	AREA FUNCIONAL			
PUESTO	IMPORTACIONES	EXPORTACIONES	ANEXO 24 Y ANEXO 31	SISTEMAS DE ADUANAS
GERENTE	Gerente de Comercio Exterior y Aduanas			
SUPERVISOR	Supervisor de Comercio Exterior y Aduanas		Supervisor de Anexo 24 y Anexo 31	Supervisor de Sistemas de Aduanas
ESPECIALISTA	Especialista de Importaciones o Analista de Importaciones	Especialista de Exportaciones o Analista de Exportaciones	Especialista de Anexo 24 y Anexo 31	

Figura 7 – Matriz de Asignación de Puestos

D. ENTREGABLES DEL MARCO DE COMPETENCIA DEL PROFESIONAL DE COMERCIO EXTERIOR Y ADUANAS.

El marco de competencias consiste en los siguientes documentos y herramientas:

- **“Marco de Competencias del Profesional de Comercio Exterior y Aduanas”**: Este es el documento que explica los componentes del Marco de Competencias del profesional de comercio exterior y aduanas que labora para una empresa de la industria manufacturera de exportación (IMMEX). Este documento está destinado a cualquier persona que quiera comprender los antecedentes del desarrollo del Marco de Competencias.

Comité de Comercio Exterior

- **“Diccionario de Competencias”**: Este es un documento que contiene la información detallada sobre los Valores Fundamentales, Competencias Operacionales, Competencias Profesionales y Competencias Gerenciales. Además, contiene las descripciones de los Niveles de Competencia y/o Habilidad.
- **“Matriz de Asignación de Puestos”**: El archivo de Excel que contiene puestos de función de comercio exterior y aduanas más comunes para las empresas de la industria manufacturera de exportación (IMMEX), con descripciones de puestos, tareas de alto nivel por función y un perfil de competencia específico para cada puesto. Las descripciones de puestos también están disponibles. Además, se tiene una guía del usuario que explica cómo usar la Matriz de Asignación de Puestos.

E. HISTORIA DEL DOCUMENTO.

Versión	Revisión	Fecha	Descripción	Acción	Autorizo
00	01	Marzo 2018	Borrador Inicial	Creación	Mario Peña Flores
00	02	Julio 2018	Actualización basada en opinión de expertos	Actualización	Mario Peña Flores
01		Julio 2018	Versión 1.0	Publicación	Mario Peña Flores

F. COLABORADORES.

	 Global Transport and Logistics
	
	
	
	
	
	
	
	